

POLITICA DE RESERVAS

FORMA DE RESERVA

Con tarjeta de crédito indicando la fecha de expiración.
(el vencimiento de su tarjeta de crédito deberá ser posterior a las fechas de su reservación)

Mediante deposito bancario total anticipado

Nota: Residentes en el extranjero no pagan IVA.

Al hacer check in pediremos su pasaporte & la tarjeta de inmigración vigente.

POLITICAS DE PAGOS

Para huéspedes nacionales el 50% del valor total es requerido para garantizar la reserva, ya sea por depósito o transferencia electrónica a la cuenta bancaria de la empresa o a través de la tarjeta de crédito.

Para huéspedes extranjeros el 50% (en dólares) del valor total es requerido para garantizar la reserva, a través de la tarjeta de crédito

NOTA: PARA RESERVAS ENTRE 1 de DICIEMBRE y 15 de marzo (fiestas patrias y fines de semanas largos)

EL 100%, DEL VALOR TOTAL DE LA ESTADIA será requerido para garantizar la reserva.

POLITICAS DE CANCELACIONES GENERAL

Las reservas podrán ser anuladas hasta 7 días antes de la llegada programada. Después de esa fecha el hotel se reserva el derecho de retener el 50% del valor total de la estadia abonado.

POLITICAS DE CANCELACIONES POR TEMPORADA ALTA O FINES DE SEMANAS LARGOS

Las reservas podrán ser anuladas hasta 14 días antes de la llegada programada.

Después de esa fecha el hotel se reserva el derecho de cobrar el 100% del valor total de la estadia.

Si el huésped no llega al hotel en el día acordado de ingreso, sin previo aviso, el depósito total no será devuelto y la cabaña podrá ser arrendada a otros huéspedes a contar del día siguiente.

No realizamos devoluciones de dinero por check out anticipados o por cancelaciones que no cumplan con lo antes descrito, pero si ofrecemos la posibilidad de reprogramar una estadia.

si le preocupan posibles eventos imprevistos que puedan afectar su reservación, recomendamos adquiera un seguro de viajero

Las tarifas son expresas en USD (dólares americanos) y no incluyen impuesto IVA 19%. Esto es válido solo para huéspedes extranjeros sin residencia en Chile y que pagan en dólares efectivo o en dólares a través de tarjeta de crédito. Todas las tarifas expresas son por habitación de hotel o cabaña, por noche. No hay cargo adicional por niños menores de 4 años que compartan cama con los padres.

La hora de entrada (Check in) es entre las 15:00 hrs y 22:30 hrs.
La hora de salida (Check out) es hasta las 12:00 hrs. mediodía.
Por favor informar al Hotel, sobre la hora estimada de llegada de los huéspedes.